

Số: 788/SVHTTDL-QLTTDL  
V/v đảm bảo chất lượng dịch vụ phục vụ  
Đoàn cán bộ coi thi.

Ninh Thuận, ngày 24 tháng 6 năm 2019

Kính gửi:

- Cơ sở lưu trú;
- Trung tâm Thông tin Xúc tiến Du lịch.

Theo báo cáo của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Ninh Thuận, Kỳ thi Trung học phổ thông Quốc gia năm 2019 tỉnh Ninh Thuận có khoảng 250 cán bộ coi thi đến từ các trường Đại học, Cao đẳng ngoài tỉnh được bố trí lưu trú tại các khách sạn, nhà nghỉ trên địa bàn tỉnh.

Để góp phần tổ chức tốt Kỳ thi Trung học phổ thông Quốc gia năm 2019 tỉnh Ninh Thuận và quảng bá du lịch Ninh Thuận đến cán bộ coi thi là người ngoài tỉnh, Lãnh đạo Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch có ý kiến như sau:

1. Các đơn vị lưu trú trên địa bàn tỉnh:

- Tổ chức vệ sinh phòng nghỉ và các khu vực trong cơ sở; chuẩn bị tốt nhất các dịch vụ để phục vụ khách.

- Tuyên truyền, nhắc nhở nhân viên thực hiện quy tắc ứng xử trong hoạt động du lịch theo Quyết định số 2644/QĐ-UBND ngày 18/11/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh, cụ thể:

+ Ứng xử đúng mực, tôn trọng khách.

+ Thái độ thân thiện, niềm nở khi phục vụ khách.

+ Tư vấn nhiệt tình, trung thực và sẵn sàng giúp đỡ khách.

+ Biết lắng nghe, chia sẻ, tiếp thu ý kiến của khách.

+ Tùy theo tình huống giao tiếp sử dụng các câu nói " Xin chào", "Xin lỗi", "Xin mời", "Cảm ơn", "Xin chào và hẹn gặp lại quý khách", "Rất hân hạnh", "Rất vui lòng"...

+ Không sử dụng điện thoại, hút thuốc lá, nhai kẹo khi đang phục vụ khách.

2. Trung tâm Thông tin Xúc tiến Du lịch:

- Phối hợp với các cơ sở lưu trú phục vụ Đoàn coi thi để phát tài liệu, ấn phẩm quảng bá du lịch Ninh Thuận cho cán bộ coi thi;

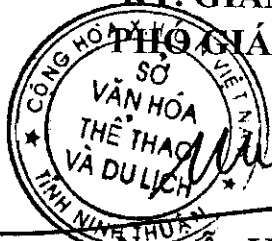
- Bố trí nhân sự hướng dẫn các Đoàn coi thi tham quan các điểm đến trong tỉnh (Nếu có yêu cầu).

Đề nghị các đơn vị quan tâm, triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Sở GDĐT (p/h);
- P. GD PT (b/c);
- Lưu: VT, QLTTDL.

**KT. GIÁM ĐỐC**  
**THỦ GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Văn Hòa**